



# Woningverbetering in 's-Hertogenbosch

Onlangs zijn we gestart met onze werkzaamheden aan de 5de en 6de buitenpepers in 'S Hertogenbosch. De opdrachtgever heeft een mooi aanbod voor de bewoners neergelegd. De woningen worden energetisch opgewaardeerd en de keuken, badkamer en toilet worden vernieuwd.

Mijn naam is Fenne Smit en voor dit project ben ik aan het werk als bewonersconsulente. Ik vertel u graag wat meer over het bewonerstraject van dit werk.

## Bewonersbijeenkomst

De bewoners worden uitgenodigd voor een bewonersbijeenkomst in de proefwoning. Alle geplande werkzaamheden zijn in de proefwoning uitgevoerd. Hierdoor krijgen de bewoners direct een goed en eerlijk beeld van het eindresultaat. De werkzaamheden aan de proefwoning zijn gefilmd en hebben wij meteen bij de bijeenkomst aan de bewoners laten zien. Wij geven de bewoners een realistisch beeld van de overlast, op deze manier kunnen de bewoners een weloverwogen keuze maken in de werkzaamheden waarin ze een keuzeoptie hebben.



## Warme opnames

De volgende stap zijn de zogeheten 'warme opnames' (opname van de woning). Op dat moment ga ik samen met de uitvoerder bij de huurder langs. De werkzaamheden worden besproken en vastgelegd. Was het vroeger nog zo dat een woning puur technisch wordt opgenomen, nu wordt er tevens tijd besteedt in de sociale opname. Bijzondere omstandigheden die aandacht behoeven worden besproken en er wordt gezocht naar een oplossing als dat nodig is.

## Dagkalender

Ongeveer twee weken van te voren krijgen de bewoners aan dagkalender van ons. Hierop staan de werkzaamheden beschreven en weten de bewoners wat er welke dag gaat gebeuren en welke overlast dit met zich meebrengt. Op deze manier kunnen bewoners zich goed voorbereiden en bijvoorbeeld besluiten om bepaalde dagen niet aanwezig te zijn (wanneer de meeste overlast wordt verwacht). De huurders kunnen in dat geval de sleutel van hun woning afgeven bij de uitvoerder zodat wij ons werk altijd kunnen uitvoeren.

## Rustwoning en douchewoning

Tijdens de werkzaamheden kunnen de bewoners gebruik maken van de rustwoning/douchewoning. Dit is een woning in de wijk, ingericht voor de bewoners om te gebruiken. Wij beseffen ons maar al te goed dat de werkzaamheden overlast met zich meebrengen. De één vindt de mannen over de vloer gezellig, de ander heeft liever een plekje waar ze zich rustig kunnen terug trekken. Omdat bij het vervangen van keuken, badkamer en toilet de voorzieningen tijdelijk niet te gebruiken zijn wordt de rustwoning ook gebruikt als douchewoning. Dat wil zeggen; alle faciliteiten kunnen hier gebruikt worden. Bewoners kunnen hier koken, douchen en een wasje draaien als dat nodig is. De woning is netjes ingericht, voorzien van alle gemakken en wordt keurig schoongehouden.

## Aanwezigheid in de wijk

Zelf zitten wij ook in een woning in de wijk (directie woning). Hier is wekelijks een inloopspreekuur, op dat moment zijn de uitvoerder en bewonersconsulent altijd aanwezig. Om de bewoners gedurende het hele project op de hoogte te houden hebben wij een webportaal opgezet. Dit is een internetsite waarop alle informatie op één centrale plek staat opgeslagen.

Wij gaan voor een voorspoedig verloop van het project en willen de werkzaamheden vóór de bouwvakantie afronden.

