

# KAM: Aandacht voor Kwaliteit - Arbeid en Milieu

## Wie is tegen? Ik in ieder geval niet!

*Ik zal mij eerst even voorstellen. Ik ben Monique Hoeve, 32 jaar en woonachtig in Holten samen met mijn vriend. Ik ben sinds mei 2018 in dienst bij Hemink als KAM-Coördinator. Uit hoofde van mijn functie ben ik verantwoordelijk voor het maken, verbeteren en uitdragen van ons KAM-beleid. Het beleid is op basis van risico's en beheersmaatregelen vertaald naar afspraken en doelen. Deze zijn terug te vinden in procedures en instructies binnen de systemen.*

Ik zorg er regelmatig voor dat deze afspraken en doelen onder de aandacht worden gebracht op de werkvloer. Dit doe ik o.a. door het samenstellen en geven van toolboxes en het opstellen van werkplekinspecties. Het doel hiervan is dat het moet leven. Aandacht voor Kwaliteit, Arbo en Milieu is namelijk een zaak van en voor ons allemaal.

### HomeDNA

Een handige tool die mij ondersteunt bij het samenstellen en registreren van toolboxes en werkplekinspecties is HomeDNA. HomeDNA faciliteert Hemink Groep o.a. in de bewonerscommunicatie in combinatie met efficiënte tools voor het vastleggen en bewaken van de kwaliteit van de bouw. De verantwoordelijke werknemers kunnen hierdoor in één oogopslag controleren wat de inhoud van de toolbox en de werkplekinspectie is, weten welke informatie zij over dienen te brengen aan de uitvoerende werknemers en kunnen direct de registratie van de handtekeningen vastleggen. Dit alles zorgt voor een overzichtelijke en tijdsbesparende vastlegging waar wij als bedrijf veel baat bij hebben.

### Certificaten VCA\*\* en ISO 9001:2015

Samen met mijn collega's heb ik elke dag het doel om veilig, gezond en milieuvriendelijk te werken om zo bedrijfsongevallen te voorkomen. Om dit aan te tonen beschikken wij als bedrijf over een VCA-bedrijfscertificaat en al onze medewerkers over een persoonlijk VCA-certificaat. In augustus van dit jaar hebben wij de jaarlijkse audit door een externe partij ondergaan. Ook dit jaar zijn wij weer geslaagd!



Een andere belangrijke doelstelling in onze organisatie is kwaliteit. Om dit te onderschrijven beschikken wij over de internationaal erkende norm op het gebied van kwaliteitsmanagement, het ISO 9001:2015 certificaat. Ook de bijbehorende audit van dit certificaat hebben wij in 2018 positief afgesloten.

Het ISO 9001:2015 en het VCA-certificaat zijn te downloaden via onze website [www.heminkgroep.nl](http://www.heminkgroep.nl).

## Kent u onze bouwplaatsdoeken al?

**Bouwplaats betreden op eigen risico**  
Melden bij de uitvoerder  
Legitimatie verplicht

- Veiligheidshelm verplicht**  
Op aanwijzing van de uitvoerder
- Veiligheidsschoenen verplicht**
- Gehoorscherming verplicht**  
Bij geluidsniveau hoger dan 80dB
- Oogbescherming verplicht**  
Bij boren, slijpen, hakken etc.
- Verboden voor onbevoegden**

**SCHADE / VERNIELINGEN BOUWKEET**

De bouwkeet is eigendom van of wordt gebruikt door Hemink Groep B.V. Bij schade, vernielingen of andere verdachte situaties, graag contact opnemen met de afdeling Service & Onderhoud van Hemink.  
Zij zijn 24/7 te bereiken op het telefoonnummer 088 - 045 45 50.

**Gedragsregels**

Omdat het bemanningscentrum de basis is!  
Wij streven naar 100% klanttevredenheid. Hoe? Door de crew centraal te stellen

Communicatie	Verhoud	Veiligheid	Kwaliteit
<ul style="list-style-type: none"> <li>Wij spreken helderheid.</li> <li>Wij denken niet op gebaar, het is geen taal.</li> <li>Wij gebruiken ons als gezamenlijk team.</li> <li>Wij gebruiken de juiste taal, duidelijk en eenvoudig en bereid.</li> <li>Wij bedenken niet in of bij het werk.</li> <li>Wij hebben belangrijke informatie op de werfplaats.</li> <li>Wij houden geen afspraken met de crew, deze worden gemaakt door de uitvoerder.</li> <li>Wij denken aan veiligheid, kwaliteit en kwaliteit.</li> <li>Wij gaan niet met BAC, een blauw licht voor ogen draagt, draagt.</li> <li>Wij gaan niet in discussie met de crew.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wij denken niet aan Hemink foto's.</li> <li>Wij dragen altijd beschermende kleding aan werfplaats.</li> <li>Wij dragen een veiligheidsvest.</li> <li>Wij dragen de veiligheid altijd goed op.</li> <li>Wij maken geen gebruik van de werfplaats als woonruimte.</li> <li>Wij denken aan veiligheid, kwaliteit en kwaliteit.</li> <li>Wij gaan niet met BAC, een blauw licht voor ogen draagt, draagt.</li> <li>Wij gaan niet in discussie met de crew.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wij dragen alleen een Hemink foto's.</li> <li>Wij dragen altijd beschermende kleding aan werfplaats.</li> <li>Wij dragen een veiligheidsvest.</li> <li>Wij dragen de veiligheid altijd goed op.</li> <li>Wij maken geen gebruik van de werfplaats als woonruimte.</li> <li>Wij denken aan veiligheid, kwaliteit en kwaliteit.</li> <li>Wij gaan niet met BAC, een blauw licht voor ogen draagt, draagt.</li> <li>Wij gaan niet in discussie met de crew.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wij zijn trots op ons werk.</li> <li>Wij denken alleen in hetgeen dat we doen.</li> <li>Wij investeren in kwaliteit.</li> <li>Wij gaan niet in discussie met de crew.</li> <li>Wij maken ons werk af.</li> </ul>

**Volgorde van handelen bij de basale reanimatie van volwassenen**

**112** (Druk op 112)

**1. Laat 112 bellen** → LAAT een AED halen indien beschikbaar

**2. Open de luchtweg**

**3. Ademhaling met normaal** → AED? Haal een AED indien beschikbaar

**4. 30 seconden masseren 2 beademingen**

**5. Deel met basale maximale SD** → Deelbare kunstlongen (indien beschikbaar) zijn mogelijk

**6. Stels de ritme, doe dit elke 2 minuten en voor de volgende 2 minuten direct on.**

**5 BELANGRIJKE PUNTEN**

- Let op gewaar voor jezelf, omstanders en het slachtoffer.
- Kijk wat er gebeurd en wat het slachtoffer meemaakt.
- Roep om hulp, zorg dat je niet alleen bent.
- Bid 112 en zorg voor professionele hulp.
- Help het slachtoffer ter plaatse.

**VITALE FUNCTIES**

- Ademhaling: Opname van zuurstof in het bloed.
- Bloedsomloop: Transport van zuurstof door het menselijke lichaam.
- Herfunctie: Aansluiting van alles in het menselijk lichaam.

**BELANGRIJK**

- Er is NOOIT iemand overleden aan een onrechtig gestarte reanimatie.
- Niet doen is kwal!
- Adequate zorg voor rust en herdentel systeem het incident.

**Veiligheids-gedragsregels**

- Ik neem verantwoordelijkheid voor mijn en anderszins veiligheid.
- Ik houd mijn werkplek schoon, veilig en ordeutig.
- Ik spreek anderen aan op onveilig gedrag en ik waarschuw dat anderen mij hierop aanspreken.
- Ik gebruik de juiste persoonlijke beschermingsmiddelen.
- Ik doe altijd een LMRa voor ik aan het werk ga.
- Ik neem direct actie bij een onveilige situatie.
- Ik meld onveilige situaties en bespreek veiligheidsdilemma's met mijn leidinggevende.
- Ik werk alleen aan veilig gestelde installaties en apparatuur.