



Hemink Groep BV is een totaal onderhouds- en afbouwbedrijf in de breedste zin van het woord. Onze missie is het voorspelbaar en beheersbaar onderhouden en renoveren van vastgoed, met als doel vastgoed te verduurzamen.



Wij zoeken een

# Bewonersconsulent

Als bewonersconsulent ben je verantwoordelijk voor de bewonersbegeleiding en het communicatieproces tijdens groot onderhoud en renovatieprojecten. Je bent het eerste aanspreekpunt voor de bewoner en zorgt ervoor dat de bewoner tijdig en duidelijk geïnformeerd wordt over de werkzaamheden. Daarnaast ben je het verlengstuk van onze opdrachtgever en uitvoerder. Je bent werkzaam op de locatie van onze onderhoud- en renovatie projecten.

#### Wat zijn je taken?

- Opstellen communicatieplan
- Organiseren van informatiebijeenkomsten
- Eerste aanspreekpunt (luisterend oor) bewoner
- Opstellen van communicatiedocumenten zoals brochures, presentaties, nieuwsbrieven etc.
- Huisbezoeken voor technische en sociale opnames
- Inventariseren en coördineren van klachten
- Ondersteunen van de uitvoerder en projectleider

#### Welk functieprofiel hoort er bij een bewonersconsulent?

- Goede mondelinge en schriftelijke communicatieve vaardigheden
- Contact kunnen maken met verschillende doelgroepen
- Inzicht in sociale problematiek
- Weerstand herkennen en om kunnen buigen
- Overtuigingskracht en organisatietalent
- Flexibel: geen 9-5 mentaliteit
- Goede mix van empathie en zakelijkheid

#### Wat bieden wij jou?

- Een functie voor 24 - 40 uur
- Salaris conform leeftijd en ervaring
- Uitstekende secundaire arbeidsvoorwaarden
- Een positieve werksfeer in een dynamisch team
- Een gezonde onderneming met sterke groei ambitie

#### Ben je enthousiast?

Stuur dan je motivatie inclusief Curriculum Vitae t.a.v. mevrouw L. Loof naar [personeel@heminkgroep.nl](mailto:personeel@heminkgroep.nl)

#### Bellen gaat sneller!

Natuurlijk kun je ook telefonisch contact met ons opnemen om een afspraak te maken voor een sollicitatiegesprek! Wij zijn te bereiken op het telefoonnummer 088 045 45 45.