



De eerste NOM woningen van Hemink en UWOON

Mijn naam is Eva Sietsma. Vanaf mei 2018 ben ik, als bewonersconsulent, betrokken bij het project in Ermelo. Hier voert Hemink in opdracht van UWOON werkzaamheden uit met als eindresultaat 8 NOM woningen en 16 A-label woningen. Een spannend project voor zowel de bewoners, als voor UWOON en onszelf. Het zijn namelijk voor UWOON en Hemink de eerste Nul op de Meter woningen die gerealiseerd worden.

“Een goed begin, is het halve werk”

In april hebben de bewoners een brief ontvangen van hun verhuurder, UWOON. Vanaf dat moment hebben wij de communicatie overgenomen en informeren wij de bewoners over de werkzaamheden en alle belangrijke zaken die daarbij komen kijken. Ik ben het eerste aanspreekpunt voor de bewoners.

Samen met de werkvoorbereider ben ik in mei bij alle bewoners thuis geweest. Hierdoor hebben de bewoners vroegtijdig kennis met ons gemaakt en wij met de bewoners. Daarnaast heeft de werkvoorbereider alle woningen van binnen kunnen bekijken en het project goed kunnen voorbereiden. “Een goed begin, is het halve werk”.

Optimale informatie voor bewoners

Om de bewoners optimaal te informeren gedurende het hele project hebben wij diverse communicatiemiddelen. Alle informatie wordt voor de bewoners gebundeld in een [informatiemap](#). Hierdoor hebben de bewoners alle belangrijke informatie bij elkaar. Ook hebben wij in de voorbereidingsfase de bewoners uitgenodigd voor een [informatiebijeenkomst](#). Zo weten we zeker dat iedereen volledige informatie heeft en kan iedereen zijn of haar vragen stellen waar anderen ook weer wat aan hebben.

Na de informatiebijeenkomst is er nog een [huisbezoek](#) geweest bij de bewoners van de 8 NOM woningen. Tijdens dit gesprek hebben wij met de bewoners besproken wat voor hun het financiële voordeel is van de werkzaamheden. De bewoners gaan namelijk ongeveer 10% besparen op hun energieverbruik. In de aanloop naar de start van het project zijn er dus al meerdere momenten geweest waar ik de bewoners heb gezien en gesproken. Dit zorgt voor [persoonlijk contact](#) en duidelijkheid bij de bewoners: zij weten bij wie ze terecht kunnen als ze vragen hebben of wat willen bespreken over de werkzaamheden.

Proefwoning

Toen kwam het moment dat we eind augustus konden starten met een proefwoning. Enthousiaste bewoners hebben wij bereid gevonden hun woning beschikbaar te stellen voor de uitvoering van de proefwoning. Een proefwoning is een must bij dergelijke projecten. De theorie wordt dan toegepast in de praktijk, verbeteringen worden doorgevoerd en het eindresultaat wordt echt zichtbaar voor ons, de opdrachtgever en

ook voor de bewoners. Van de proefwoning hebben wij veel geleerd en het fijne is dat we ook gelijk heel wat verbeteringen hebben doorgevoerd bij het eerste blok.

De eerste NOM woningen zijn een feit

De eerste NOM woningen zijn inmiddels een feit. Wat een gaaf gezicht om te zien hoe de woningen in een relatief korte tijd worden omgetoverd tot “nieuwe” woningen. Doordat wij nieuwe gevels tegen de bestaande gevels plaatsen, krijgen de woningen een totaal nieuw aanzicht. In de afgelopen maanden heb ik heel wat voorbijgangers en omwonenden gesproken die even met de auto stopten of even van de fiets stapten om te kijken naar deze mooie nieuwe woningen. Zo leuk om zoveel positieve reacties te mogen krijgen!

Complimenten voor onze uitvoerder

De eerste oplevering met de bewoner is altijd spannend. Samen met de uitvoerder Koen, de opdrachtgever en de bewoner ben ik bij de eerste woning geweest voor de oplevering. Dit was bij een kritische bewoner die vooraf heel wat (terechte) vragen had over wat er ging gebeuren. De oplevering ging goed, de bewoner was tevreden en Koen kreeg een groot compliment voor zijn betrokkenheid en aandacht die hij voor het werk en voor de bewoners had.

Optimaal gebruik van de woning

Om ervoor te zorgen dat de bewoners optimaal gebruik maken van hun “nieuwe” woning hebben zij tijdens de oplevering van ons uitleg gekregen over het gebruik van de woning en het nieuwe systeem. Ook hebben wij een woningwijzer achter gelaten met daarop alle informatie en tips over het gebruik van de woning.

Trots!

Intussen staan er 8 van die prachtige woningen. Hierdoor besef ik des te meer hoe leuk ik mijn werk vind en hoe fijn het is om met een team samen zo'n project te mogen begeleiden.

