



‘Maak alleen beloftes die je waar kunt maken’



Voor Woningstichting GoedeStede in Almere is Hemink vorig jaar gestart met het groot onderhoud aan 173 woningen in De Hofmark. Nadat we in mei een aantal proefwoningen hebben uitgevoerd in de wijk en de rustwoningen voor de bewoners hebben ingericht, zijn we in juni gestart met het eerste blok van 20 woningen. Dit blok is vervolgens goed geëvalueerd met alle onderaannemers, zodat we na de zomer volop konden starten. Inmiddels is het laatste blok van 20 woningen afgerond. Als laatste zijn we nu aan het werk in de woningen waar we tijdens onze planning niet terecht konden door omstandigheden van de bewoners.

Als bewonersconsulente heb ik het hele traject meegelopen: van de voorbereiding, de uitvoering tot de oplevering van de woning om de belangen van de bewoners te behartigen. Het is mijn taak dat bewoners weten wat er staat te gebeuren, waarom het gebeurt, wat de consequenties zijn en waar ze rekening mee moeten houden. Tijdens het hele project kunnen de bewoners met alle vragen bij mij terecht en gelukkig weten ze me ook te vinden. Ik probeer altijd een

oplossing te vinden om de mensen te ontzorgen. En moet ik zelf een handje helpen door spullen te verplaatsen, gordijnen eraf te halen of iets dergelijks, dan doe ik dat met plezier.

Er kan natuurlijk wel eens iets misgaan door bijvoorbeeld een

vertraagde levering, het weer of een onverwachte lekkage. En ook bij bewoners kunnen zich onverwachte zaken voordoen zoals een vervroegde bevalling of een onverwacht overlijden. Directe en heldere communicatie kan dan onnodige ergernis voorkomen. De woningen hebben uitgebreid onderhoud gehad van werkzaamheden aan de gevels, nieuwe ramen en deuren, het asbest dat verwijderd is, een nieuwe mechanische ventilatie tot een nieuwe keuken, badkamer en toilet. Kortom het waren voor bewoners 10 pittige dagen. Wij werken elke dag om en vooral in de woning van de bewoners en het is dan ook heel begrijpelijk dat mensen dit als belastend ervaren.

Gelukkig zijn (bijna) alle bewoners blij en tevreden met het werk dat we hebben uitgevoerd. Dit horen we van de bewoners persoonlijk en blijkt ook uit de enquête die de bewoners na het onderhoud invullen. Het is fijn om te horen dat de bewoners zo'n waardering hebben voor onze vakmensen. Ze zijn dankbaar voor het mooie geleverde werk, alle behulpzaamheid en de gezelligheid en vriendelijkheid van het hele team. Ook hebben we hebben we gedurende het project veel kaartjes en traktaties van de bewoners gekregen om het team te bedanken. We zijn verwend met veel taart, warme chocomelk, verse groentesoep en een berg koeken. Wij vonden het ook een hele leuke wijk om te werken en zijn natuurlijk blij dat de bewoners zo tevreden zijn over de mooi opgeknapte woningen en het werk dat we hebben gedaan!

