








PROTOCOL HEMINK GROEP SAMEN VEILIG DOORWERKEN

Onderhoudswerkzaamheden kunnen met instemming van u als bewoner uitgevoerd worden. Met inachtneming van de landelijke maatregelen m.b.t. afstand houden en hygiëne. U bent vooraf gebeld door de bewonersconsulent of uitvoerder.

Doel van dit gesprek:

-  Voorafgaand uitdrukkelijk instemming van u vragen voor toegang tot de woning en het uitvoeren van de werkzaamheden. U bepaalt zelf of u toegang geeft tot uw woning. Dit is schriftelijk vastgelegd in de startbrief die u samen met dit protocol van ons ontvangt.
-  Controleren of iemand in uw woning besmet is met het corona virus, verkoudheidsklachten heeft of behoort tot een risico- of kwetsbare groep voor Corona. Is dit het geval, dan wordt er natuurlijk geen onderhoud uitgevoerd!
-  Wij vragen u verder, met nadruk:
 - Het huis goed te ventileren: de ramen en deuren circa 1 à 2 uur voor start van de werkzaamheden openzetten.
 - Ervoor te zorgen dat de werkplekken goed bereikbaar zijn.
-  Wij maken de handvatten, deurklinken, trapleuningen elke dag voor aanvang van de werkzaamheden en bij vertrek uit de woning schoon.

Wij vragen u tijdens de werkzaamheden de volgende regels in acht te houden:

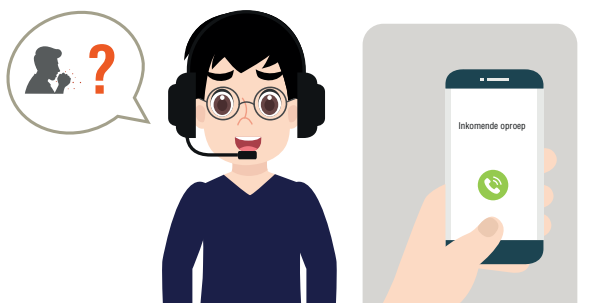
-  De deur te openen voor onze medewerker en weg te lopen, zodat onze medewerker de woning kan betreden.
-  Het contact zoveel mogelijk te vermijden en zoveel mogelijk afstand te bewaren (minimaal 1,5 meter) en zo mogelijk in een andere ruimte te verblijven.
-  U bent vrij om medewerkers te vragen de woning te verlaten op het moment dat u toch tegen situaties aanloopt waarin u zich onveilig voelt. Bijvoorbeeld als de vakman hoest of niest voor of tijdens het werk. Dit geldt andersom natuurlijk ook. De medewerkers van Hemink Groep zijn ook vrij de woning te verlaten wanneer u bijvoorbeeld hoest, niest, verkouden bent of wanneer u niet voldoende afstand houdt.

Ter info: Er is geen maximale groepsgrootte voor onze medewerkers, aangezien het over een werksituatie gaat. Wij verwijzen u graag naar het protocol Samen Veilig Doorwerken voor sector Bouw en Techniek, welke wordt ondersteunt door OnderhoudNL en is goedgekeurd door het ministerie van BZA en I&W. Onze medewerkers zullen bij uitvoering van binnen werkzaamheden mondkapjes dragen.



STAP 1 Voorbereiding

De bewonersconsulent of uitvoerder belt de dag voor de start van de werkzaamheden om te vragen of er bij u thuis sprake is van verkoudheid, griepklachten, koorts of thuis-quarantaine



Samen Veilig Doorwerken zo werkt het

*Omdat je huis, je thuis is...
... zeker in deze tijden*

STAP 2 Uitvoering

De vakman desinfecteert zijn handen. Hij belt bij u aan en neemt 1,5 meter afstand.



STAP 3

U doet de deur voor de vakman open. Hij vraagt u of er sprake is van gezondheidsklachten.



zo JA:
Dan wenst de vakman u beterschap en hij vertrekt zonder werkzaamheden uit te voeren.



zo Nee:
Dan vraagt de vakman aan u of hij binnen mag komen.

STAP 4

De vakman verzoekt u 1,5 meter afstand te houden en samen met uw huisgenoten naar een andere ruimte te gaan dan waar hij aan het werk gaat.



STAP 5

De vakman verricht zijn werkzaamheden



STAP 6

De vakman waarschuwt u zodra hij klaar is en vertrekt. Hij vraagt u de deur achter hem te sluiten.



STAP 7

De vakman neemt buiten de woning de verscherpte maatregelen in acht.

