

Algemene Beleidsverklaring

De directie van Hemink Groep B.V., Hemink Milieutechniek B.V. en Brandex Nederland B.V. verklaart dat het hen ernst is met "KWALITEITS-, ARBO- en MILIEUZORG" ofwel integrale KAM-zorg.

A. De missie en visie van Hemink Groep B.V. en het bereik van het te handhaven kwaliteitssysteem is:

Het voorspelbaar en beheersbaar onderhouden en renoveren van vastgoed, met als doel optimaal wooncomfort voor de klanten van onze klanten.

"Omdat je Huis je Thuis is"

Voor in basis zakelijke opdrachtgevers teneinde een hoge mate van duurzaamheid, klanttevredenheid en winstgevendheid te realiseren.

B. De missie en visie van Hemink Milieutechniek B.V. en het bereik van het te handhaven kwaliteitssysteem is:

Hemink Milieutechniek B.V. is een onderneming die werkzaamheden uitvoert op het gebied van asbestverwijdering en draagt zorg voor een integraal KAM beleid waarbij de wensen van de klanten, de van toepassing zijnde wetgeving en de normen processchema asbestverwijdering, ISO 9001 en VCA als uitgangspunten dienen.

C. De missie en visie van Brandex Nederland B.V. en het bereik van het te handhaven kwaliteitssysteem is:

Missie:

Het streven van Brandex Nederland B.V. is brandgevaar te beperken in nieuwbouw, verbouw en bestaande bouw. Een betrouwbare partner te worden in advieswerk, uitvoering en de klant te ontzorgen dat de brandveiligheid gewaarborgd blijft voor nu en in de toekomst doormiddel van een onderhoudscontract. Om dit te bereiken omarmen we de juiste kansen en stellen wij concrete doelen. Onze klanten staan bij ons centraal. Als betrouwbare partner zetten wij alles op alles zodat de klant voor ons blijft kiezen. Samen de schouders eronder en kwaliteit leveren, dat is waar we voor staan.

Visie:

Brandex wil op gebied van brandveiligheid de beste zijn. Dit willen wij bereiken door efficiënt te bouwen aan brandveiligheid. Door met de juiste producten met certificering te werken en goed opgeleide vakmensen. We zijn kritisch op ons werk en bieden onze medewerkers een plezierige werkomgeving. Wij stellen hen in staat hun sterke eigenschappen te benutten en te ontwikkelen. Dit doen zij in een veilige omgeving waar fouten maken menselijk is en mag, als er maar van geleerd wordt. Groeien onze mensen dan groeit onze organisatie. Doe altijd iets meer en wordt elke dag beter met de juiste afwegingen samen op weg naar het beste resultaat, dat is onze uitdaging.

Wij dragen bij aan een veilige en gezonde samenleving en met plezier gaat alles beter.

Kwaliteits-, Arbo- en Milieuzorg (KAM)

De directie is zich ervan bewust dat "KAM-zorg" geen vrijblijvende zaak is en verklaart dan ook dat al hetgeen in het opgezette integrale KAM-managementsysteem van Hemink is vastgelegd, de basis van de onderneming is en dat zij daarvoor de eindverantwoordelijkheid draagt.

Concreet betekent dit dat alle ondernemings- en projectplannen en beleidszaken op alle gebieden die de onderneming betreffen correct worden opgesteld en uitgevoerd. Daarnaast wordt deze informatie met de betrokken medewerkers en betreffende klanten conform VGO-structuur gecommuniceerd. Dit zorgt voor een structurele resultaatgerichte samenwerking (RGS) binnen ons bedrijf tussen alle disciplines.

Zo zal het leveren van een optimale kwaliteit in de uitvoering, samenwerking en coördinatie van werkzaamheden een hoge prioriteit krijgen naast de niet minder belangrijke aspecten van KAM-zorg te weten:

- Het voorkomen van persoonlijk letsel;
- De zorg voor veiligheid van stakeholders;
- Het voorkomen van materiële- en milieuschade;
- Het vastleggen van de prioriteiten van veiligheid in de bedrijfsvoering;
- Het streven naar continue verbetering op het gebied van kwaliteit, veiligheid, gezondheid en milieuzaken;
- Indien mogelijk aangepast werk aanbieden na ongeval, ziekte of andere persoonlijke wijzigingen in de situatie van (een) werknemer(s).

De zorg voor veiligheid, gezondheid, welzijn en milieu is een taak voor de werkgever en de werknemer samen. Laten wij proberen om de arbeidsomstandigheden en de zorg voor het milieu binnen ons bedrijf zo aangenaam mogelijk te maken.

Duurzame inzetbaarheid

Duurzaam ondernemen bevat de drie thema's "People, planet en profit". Duurzame inzetbaarheid gaat over thema "People", het menselijk aspect; de wendbaarheid, mobiliteit, productiviteit, motivatie, vitaliteit en gezondheid van mensen. Maar het gaat ook over het vermogen van werkenden om relevant te zijn en te blijven voor de arbeidsmarkt, binnen of buiten hun huidige organisatie. Het aanleren van nieuwe kennis, vaardigheden en competenties is daarvoor een belangrijke voorwaarde.

In het werkveld waarin wij ons bevinden is het van het grootste belang om competent personeel te hebben. Dit is ons inziens mogelijk met een goede mix van jonge instromers die bij ons de mogelijkheid hebben een vak te leren en door te groeien binnen de organisatie en ervaren medewerkers die de benodigde competenties en vakkennis hebben.

Hemink wil de medewerkers graag aan zich binden door een goede en gezonde werkomgeving te bieden met voldoende uitdaging, eigen verantwoording, eigen initiatief, vrijheid en mogelijkheden om hun kennis en competenties te ontwikkelen. Door opleiding en persoonlijke ontwikkelingen te stimuleren blijven we als organisatie flexibel, wendbaar en kunnen we continu en snel anticiperen op de snelle veranderingen in de markt.

Naast het zorgen voor voldoende mogelijkheden voor talentontwikkeling en een goede privé-werkbalans vinden wij het belangrijk om als werkgever zorg te dragen voor een veilige werkplek. Wanneer onze werknemers het werk gezond en veilig kunnen uitvoeren zal hij/zij zich prettiger en gemotiveerder voelen, met een hogere inzet en minder uitval als gevolg. Door het uitvoeren van een goede Risico Inventarisatie en Evaluatie (RI&E) met een hieraan gekoppeld verbeterplan en het geven van voldoende instructie en voorlichting omtrent het (noodzakelijk) gebruik van gevaarlijke stoffen en veilig werken proberen we dit zoveel als mogelijk te borgen. Let wel: veilig werken komt ook uit vanuit jezelf!

Integriteit

Oprecht handelen in het belang van de organisatie is de kern van ons integriteitsbeleid. Hemink werkt voor zowel publieksrechtelijke- als private opdrachtgevers. Wij zijn een landelijk verankerde en sterk maatschappelijk betrokken organisatie. Een onomstreden imago is daarbij onze norm. Wij geven op een eerlijke en transparante wijze vorm aan onze doelen en missie.

Tot nu toe zijn we als organisatie niet in de verlegenheid gekomen door negatieve publiciteit als gevolg van integriteitsproblemen. We doen er alles aan dit ook zo te houden.

Naast ons eigen, interne integriteitsbeleid is dit een thema waarop wij door externe partijen worden beoordeeld; door onze relaties, maar tevens door middel van regelgeving.

Hemink heeft haar integriteitsbeleid beschreven in een integriteitsprotocol. Hier worden verschillende beleidsthema's beschreven, te weten:

- Omgaan met geschenken, giften en uitnodigingen van derden
- Omgaan met persoonlijke- en privacygevoelige informatie
- Nevenfuncties en tegenstrijdige belangen
- Omgaan met bedrijfseigendommen
- Geheimhouding van kennis en bedrijfsinformatie
- Omgangsnormen

Het protocol is te downloaden op onze website en is/wordt aan al het personeel gecommuniceerd.

MVO

Naast het streven naar continue verbetering op het gebied van kwaliteit, veiligheid, gezondheid en milieu is het beleid ook gericht op het maatschappelijke en duurzame aspect van het ondernemen. Niet uitsluitend voor onze eigen activiteiten, maar tevens in de keten. Onze leveranciers worden beoordeeld op materiaalkeuze, herbruikbaarheid (circulair), waar van toepassing FSC-keur, productie met respect voor mensenrechten, lokaal inkopen indien mogelijk, duurzaam transport. Onze samenwerkingsverbanden met ketenpartners hebben tevens dit uitgangspunt. Bij verwachte risico's op het gebied van mensenrechten in de keten zal een risico-onderzoek worden uitgevoerd; een MVO due diligence.

Als bedrijf vinden wij dat we ook verantwoordelijk zijn voor onze positie in de maatschappij. Wij vinden het belangrijk dat wij een maatschappelijke bijdrage kunnen leveren, zoals het bieden van stageplekken voor leerlingen en mogelijkheden bieden voor de inzet van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Op deze manier proberen wij ***als werkgever onze afstand tot de arbeidsmarkt te verkleinen!***

ADM

Het beleid met betrekking tot het gebruik van alcohol, drugs en medicijnen (ADM):

Hemink heeft met betrekking tot dit onderwerp een protocol opgesteld. Wij volgen hierbij de "Handreiking Alcohol-, drugs- en medicijnbeleid (ADM-beleid)", ontwikkeld door het Trimbos-instituut in opdracht van het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid. Het protocol is te downloaden op onze website en is/wordt aan al het personeel gecommuniceerd, alsook aan ingehuurd personeel, ZZP, onderaannemers en personeel van ketenpartners; ten behoeve van de veilige en gezonde uitvoering van onze projecten.

Agressie, geweld, discriminatie en (seksuele) intimidatie

Ten aanzien van agressie, geweld, discriminatie en seksuele intimidatie op de werkplek door en naar (ingehuurde) medewerkers en onderaannemers c.q. opdrachtgevers van Hemink, maar ook naar/van omstanders, zal de directie daadkrachtig optreden naar de veroorzaker c.q. aanstichter betreffende deze. Bovenstaand wordt binnen Hemink niet getolereerd en zal dan ook naar omstandigheden worden gesanctioneerd. Hemink heeft met betrekking tot dit onderwerp een Agressieprotocol en Beslisboom ontwikkeld. Ook dit protocol is terug te vinden op onze website en is/wordt gecommuniceerd met zowel het eigen personeel, alsook met ingehuurd personeel, ZZP, onderaannemers en personeel van ketenpartners.

Pandemie

Hemink zal in het kader van een optredende pandemie (gedrags)regels opstellen waarin Hemink zich conformeert aan de dan geldende wettelijke (nood)reglementen. Deze regels worden intern en extern gecommuniceerd met en aan alle betrokkenen. De heden geldende regels met betrekking tot COVID-19 zijn in een separaat protocol gevat en zijn van toepassing op alle locaties waar Hemink werkzaam is (kantoor en projectlocaties).

Contactpersonen

Voor ons bedrijf is binnen het bedrijf de HR-Coördinator mevrouw S. (Sanne) de Graaff de vertrouwenspersoon. Onze KAM-Coördinatoren mevrouw M. (Monique) Hoeve en de heer V.P.D.M. (Vincent) Evers zijn tevens onze preventiemedewerk(st)ers. Onze externe vertrouwenspersoon is de bedrijfsarts. Dit is mevrouw M. (Maria) Soto Martin van Vechtstad Consultancy.

De directie van Hemink Groep verklaart dat dit voorliggende integrale KAM-handboek vanaf heden volledig van kracht wordt verklaard en garandeert tevens al haar opdrachtgevers en afnemers dat alle verplichtingen en beloften, die voortvloeien uit het totale ondernemingsbeleid en zoals vastgelegd in het integrale kwaliteitsmanagementsysteem van ons bedrijf, steeds en zonder beperkingen zullen worden nagekomen.

Bij deze verklaring behoren een reeks van Procedures, Instructies, Functieomschrijvingen en Jaarwerkplannen.

HOLTEN,

Algemeen Directeur J. van den Berg



Namens Directie Hemink Groep B.V.

Datum: 04 januari 2021